

# CONDITIONS GENERALES INDIVIDUELLES

## 1. APPLICATION

Toute réservation et toute annulation de réservation pour une personne ou un groupe comprenant jusqu'à 20 personnes est régie par les présentes Conditions Générales et emporte de la part de l'auteur de la réservation et de tous les convives, l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions que l'auteur de la réservation, ou de l'annulation (ci-après le « Client ») s'engage à porter à la connaissance de l'ensemble des convives objet de la réservation. Chaque convive se présentant aux Grands Buffets sera réputé avoir accepté sans réserve les présentes Conditions.

## 2. TARIFS

Les tarifs des prestations des Grands Buffets seront ceux en vigueur à la date du repas pour laquelle la réservation a été effectuée.

## 3. HORAIRES

Les Grands Buffets sont ouverts au public **365 jours par an**, tous les jours de :

**12h00 à 13h30 pour une fermeture du restaurant à 16h45**

**19h15 à 21h15 pour une fermeture du restaurant à 00h00**

## 4. SALLES ET SERVICES

Sous réserve des disponibilités, le Client pourra choisir l'espace de restauration et l'heure de sa réservation dans les conditions suivantes :

Les Grands Buffets proposent cinq espaces de restauration :

- La salle Max Le Verrier,
- La salle Ann Carrington,
- La Tente d'apparat Jean-Baptiste Nolin,
- Le Salon Doré Jean de la Fontaine
- Le Jardin Hervé di Rosa.

Les Grands Buffets mettront tout en œuvre pour que le repas, objet de la réservation, se tienne dans la salle et à l'heure souhaitées par le Client lors de sa réservation.

Cependant, en raison de contraintes d'organisation, Les Grands Buffets pourront :

- Installer le client dans une salle autre que celle souhaitée par le Client lors de la réservation.
- Modifier l'heure de la réservation initialement souhaitée par le Client.

Dans le cas où un changement d'horaire serait opéré par Les Grands Buffets, le Client sera informé et aura la possibilité d'annuler sa réservation sans frais ni indemnité de part et d'autre. La modification d'horaire effectuée par les Grands Buffets n'aura pas à être motivée et ne pourra engager en quoi que ce soit la responsabilité des Grands Buffets.

Dans le cas où les conditions météorologiques prévues par Météo France les jours précédant la réservation, ou apparues au jour de la réservation, ne permettraient l'utilisation du Jardin, Les Grands Buffets s'efforceront, en fonction des disponibilités, de reloger la table initialement réservée dans le Jardin dans l'une des quatre salles Max Le Verrier, Ann Carrington, Tente d'apparat Jean-Baptiste Nolin ou Salon Doré Jean de la Fontaine.

Dans le cas où aucun relogement ne serait possible, Les Grands Buffets informeront le Client de l'impossibilité de maintenir sa réservation et celle-ci sera en conséquence annulée sans frais ni indemnité de part et d'autre.

Le Client qui réserve une table dans le Jardin accepte en pleine connaissance de cause de soumettre sa réservation à un aléa climatique exonérant Les Grands Buffets de toute responsabilité en cas de relogement de la table réservée dans l'une ou l'autre des salles ou en cas d'annulation de sa réservation.

Dans le cas d'un relogement ou d'une annulation de la réservation dans le Jardin due aux conditions météorologiques prévues ou apparues au jour de la réservation, Les Grands Buffets ne sauraient être tenus responsables de l'imprécision ou du caractère éventuellement erroné desdites prévisions météorologiques et/ou de la variation soudaine de celles-ci.

De même, dans le cas où les conditions météorologiques prévues antérieurement au jour de la réservation ou apparues le jour de la réservation, se seraient montrées suffisamment favorables pour que la réservation dans le Jardin soit maintenue, Les Grands Buffets ne sauraient être responsables d'une brusque variation desdites conditions qui conduiraient le Client et ses convives éventuels à devoir être relogés à l'intérieur avant ou pendant le repas objet de la réservation.

## **5. RESTAURANT ET TERRASSE NON FUMEUR**

Le restaurant Les Grands Buffets est situé au sein du complexe sportif Espace de Liberté.

En raison de l'accueil d'un public de jeunes et de sportifs, le complexe Espace de Liberté, géré par la Communauté d'Agglomération du Grand Narbonne, a été classé intégralement NON FUMEUR.

Le règlement de l'Espace de Liberté stipule que « L'établissement est non-fumeur. Cette disposition d'ordre général applicable dès la pénétration dans l'établissement vaut pour tous les espaces intérieurs ET extérieurs : piscine, patinoire, bowling, pub du bowling, restaurant, espaces verts extérieurs, hall d'accueil, toilettes et vestiaires, terrasses, gradins, locaux communs et locaux du personnel ».

Par conséquent, il est interdit de fumer dans tous les lieux dépendants des Grands Buffets ou mis à la disposition de la clientèle des Grands Buffets, y compris le Jardin et les toilettes.

## **6. UTILISATION DU PARKING**

Le parking situé devant l'espace de Liberté est un parking public propriété de la ville de Narbonne dont Les Grands Buffets ne peuvent assurer la surveillance s'agissant du domaine public.

Les Grands Buffets déclinent toute responsabilité relative à l'utilisation de ce parking par sa clientèle, notamment en cas de vol de véhicule, dégradation ou vol d'effets ou bagages laissés à l'intérieur.

## **7. RESERVATION**

### **7.1.DEMANDE DE RESERVATION SUR INTERNET**

Le Client a la faculté d'effectuer une réservation sur le site internet des Grands Buffets accessible à l'adresse URL suivante : [www.lesgrandsbuffets.com](http://www.lesgrandsbuffets.com) (ci-après le « Site ») pour les réservations de 1 jour à 1 an précédant le jour de sa venue.

Le Client pourra effectuer au maximum 3 réservations sur une période de 30 jours consécutifs.

Le Client devra enregistrer les données de sa carte bancaire :

- Le numéro
- La date d'expiration
- Le cryptogramme visuel de sa carte bancaire à titre de garantie de la réservation

Il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable à la date du repas.

Ces informations sont sécurisées via le cryptage SSL du Crédit Agricole.

Aucun prélèvement ne sera effectué sur le compte bancaire du Client sauf dans les cas particuliers suivants :

- Absence injustifiée le jour de la réservation
- Convives absents le jours de la réservation

Dans ces cas, les pénalités précisées au paragraphe 7.6 s'appliqueront.

Depuis le changement de réglementation sur les transactions par internet de juillet 2021, une double vérification sera demandée par la banque du client au moment de la prise d'empreinte de sa carte bancaire.

Cette double vérification ne constitue pas un prélèvement.

Aucune réservation ne pourra intervenir si le Client ne procède pas à l'enregistrement du numéro, de la date d'expiration et du cryptogramme d'une carte bancaire. Si la date d'expiration est antérieure à la venue, un mail sera envoyé au client le jour de l'expiration afin de lui permettre de mettre à jour la date d'expiration de sa nouvelle carte bancaire. Sans réponse de la part du client sous 48 heures, un e-mail de rappel lui sera adressé. Sans réponse au mail de rappel sous 48 heures, la réservation sera automatiquement annulée.

## **7.2.HORAIRE D'ARRIVEE**

Le Client s'engage à respecter et à faire respecter par tous les convives concernés par la réservation, l'horaire d'arrivée déterminé lors de la demande de réservation.

A chaque réservation est affectée une heure d'arrivée précise que le client et chacun des convives de sa table sont tenus de respecter. Cette heure d'arrivée est rappelée dans les emails relatifs à la réservation envoyés au client par Les Grands Buffets.

En cas de retard ou de non respect de l'heure d'arrivée prévue, le restaurant n'est pas tenu d'accepter le client.

En cas d'absence des convives à l'horaire prévu, Les Grands Buffets pourront annuler la réservation et appliquer les frais prévus au paragraphe 7.6.ABSENCE des présentes Conditions Générales.

Le Client devra se munir d'une version imprimée de l'email intitulé « *Confirmation de réservation* » lors de sa venue ou en présenter un support numérique (téléphone, tablette numérique...).

### 7.3.CONFIRMATION DE LA RESERVATION

Toute demande de réservation ne deviendra définitive qu'après sa confirmation par Les Grands Buffets.

Une fois les coordonnées de la carte bancaire enregistrées, la réservation sera confirmée par Les Grands Buffets et le Client recevra un email de confirmation intitulé « *Confirmation de réservation* » accusant réception de la demande de réservation, reprenant les caractéristiques souhaitées, et affectant à la réservation un numéro qui devra être obligatoirement mentionné en cas de demande ultérieure d'annulation de la réservation.

### 7.4.MODIFICATION DE LA RESERVATION

#### **La réservation est non modifiable :**

Le client ne peut modifier, ni le nombre de convives, ni la date du repas, ni l'horaire du repas, ni le nom du bénéficiaire de la réservation

Si le client souhaite changer le nombre de convives ou modifier la date ou l'horaire de sa réservation ou changer le bénéficiaire, il lui faut au préalable annuler sa réservation initiale puis procéder à une nouvelle réservation.

En cas d'absence d'un ou plusieurs convives ou de la totalité des convives le jour de la réservation et dans le cas où la réservation n'aurait pas fait l'objet d'une annulation dans les délais et conditions prévus aux présentes Conditions Générales, Les Grands Buffets prélèveront, les indemnités forfaitaires précisées au paragraphe 7.6.ABSENCE ci-dessous.

La réservation est nominative et strictement réservée au Client l'ayant effectuée, elle ne peut être transférée à un tiers. Une pièce d'identité peut être réclamée à l'entrée du restaurant. La réservation n'est cessible ni à titre gratuit ni à titre onéreux. Toute cession de la réservation à titre gratuit ou à titre onéreux entraînera son annulation.

### 7.5.ANNULATION SANS FRAIS DE LA RESERVATION

L'annulation sans frais de la réservation est possible, dans le délai prévu mentionné ci-dessous, exclusivement par internet en suivant le lien figurant dans les emails relatifs à la réservation envoyés par Les Grands Buffets.

- **Annulation sans frais**

Le client peut annuler **sans frais** sa réservation si l'annulation intervient avant le début du Service pour lequel le Client a fait sa réservation aux conditions suivantes :

- Au plus tard **24 heures** avant le début du service pour une réservation de 1 à 4 personnes
- Au plus tard **3 jours soit 72 heures** avant le début du service pour une réservation de 5 à 14 personnes
- Au plus tard **7 jours** avant le début du service pour une réservation de 15 à 20 personnes

Une fois passé le délai d'annulation sans frais, il ne vous est plus possible d'annuler votre réservation. En cas d'absence d'un ou plusieurs convives ou de la totalité des convives le jour de la réservation, si la réservation n'a pas donné lieu à une annulation dans les délais et conditions prévus aux présentes Conditions Générales, Les Grands Buffets prélèveront, les indemnités forfaitaires précisées au paragraphe 7.6.ABSENCE ci-dessous

Le Client pourra annuler sa réservation sans frais, sans contrainte de délai de prévenance, dans l'hypothèse d'un changement d'horaire de réservation imposé unilatéralement par les Grands Buffets (article 4).

**ATTENTION** - Si vous prenez plusieurs réservations :

Dans le cas de 2 réservations prises pour 2 services consécutifs (midi et soir le même jour), seule la première réservation est annulable.

Dans le cas de 2 réservations prises pour 2 jours consécutifs, seule la première réservation est annulable.

Dans les deux cas qui précèdent, la deuxième réservation ne sera en aucun cas annulable sauf cas de force majeure comme défini au paragraphe 7.7. ci-après.

## **7.6. ABSENCE**

En cas d'absence d'un ou plusieurs convives ou de la totalité des convives concernés par la réservation et dans le cas où la réservation n'aurait pas fait l'objet d'une annulation dans les délais et conditions prévus aux présentes Conditions Générales (notamment à l'article 7.5 ci-dessus), Les Grands Buffets prélèveront, à titre d'indemnité forfaitaire, la somme de 20 € TTC par convive absent par rapport au nombre de convives initialement prévu lors de la réservation, quel que soit son âge. Ce prélèvement sera effectué sur le compte correspondant à la carte bancaire donnée à titre de garantie lors de la réservation.

Une facture sera délivrée par email au Client ayant procédé à la réservation.

## **7.7. EXONERATION DE FRAIS**

Par exception, le Client sera exonéré de frais d'annulation dans les cas suivants :

- En cas de force majeure c'est-à-dire un événement imprévisible, irrésistible et extérieur à la personne absente, établi de manière probante et conformément à la jurisprudence en vigueur au moment de l'événement ;
- En raison de l'état médical, justifié par un certificat médical, survenu ultérieurement au délai d'annulation sans frais, de la ou des personnes absentes ;
- En cas d'incident de trajet vers les Grands Buffets le jour même uniquement, justifié par tout élément probant établissant l'impossibilité pour la ou les personnes absentes de parvenir jusqu'aux Grands Buffets.
- En cas de test PCR positif à la COVID 19 survenu ultérieurement au délai d'annulation sans frais.

Les pièces justificatives nécessaires sont à envoyer aux Grands Buffets **par courrier postal** à l'adresse suivante :

Les Grands Buffets  
Giratoire de la Liberté  
11100 Narbonne

## 8. ENCAISSEMENT

Le règlement de l'addition de chaque table s'effectue à la fin du repas, à la table du Client et auprès du collaborateur des Grands Buffets dédié à la table.

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Espèces
- Carte bancaire (Visa, MasterCard)
- Bons cadeaux des Grands Buffets

Ne sont pas acceptés :

- Chèques bancaires
- Carte bancaire American Express

Le client ayant effectué la réservation accepte, dans le cas où l'addition de sa table objet de la réservation ne serait pas réglée ou réglée partiellement, que soit prélevé sur le compte de la carte bancaire donnée à titre de garantie lors de sa réservation le montant total de l'addition non réglée ou le montant restant à acquitter pour solder le total.

L'établissement fera appel à son système de vidéosurveillance et déposera plainte systématiquement dans le cas d'un départ sans paiement.

## 9. TENUE CORRECTE EXIGEE

**La personne qui effectue la réservation s'engage à informer et demander à l'ensemble des convives de sa table de respecter les règles relatives à la tenue vestimentaire.**

**L'entrée sera refusée à toute personne dont la tenue vestimentaire ne serait pas conforme aux règles ci-dessous exigées par les Grands Buffets :**

#### Tenue

Sont interdites :

Les tenues de sport, les shorts, bermudas, débardeurs, joggings, survêtements, maillots de sport individuel ou d'équipe (maillot de football, rugby, basket, etc.)

Le port du pantalon long est obligatoire pour les hommes.

Les bermudas sont acceptés uniquement pour les enfants jusqu'à 12 ans.

#### Chaussures

Sont interdites :

Les tongs et les claquettes

#### Casquettes & chapeaux

Il est demandé aux personnes portant une casquette ou un chapeau de l'ôter à leur entrée aux Grands Buffets et pour la durée du repas et ce, jusqu'à la sortie de l'établissement.

## **10. SECURITE**

Les Grands Buffets font leurs meilleurs efforts afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

La Direction du restaurant est tenue par la loi de protéger ses collaborateurs et ses clients.

Au titre de cette obligation, la Direction se réserve le droit de refuser l'entrée à un client ou de faire procéder à son expulsion par les forces de l'ordre en cas de comportement menaçant, de harcèlement, d'insultes, de menaces verbales, de violence verbale ou physique envers quiconque.

L'établissement est équipé d'un système de vidéosurveillance à des fins de sécurité des biens et des personnes, à titre dissuasif ou pour identifier les auteurs d'agressions.

Une telle sécurité dépend aussi grandement des comportements des convives qui s'engagent donc à veiller à ne pas se comporter d'une manière qui constituerait un risque pour eux ainsi que pour les autres convives ou les collaborateurs des Grands Buffets.



Notamment, chaque convive veillera à ce que sa consommation d'alcool reste raisonnable et, s'agissant plus particulièrement d'un ou plusieurs conducteurs de véhicules, à ce que cette consommation reste dans les limites légales autorisées de sorte que le ou les conducteurs concernés ne se mettent pas en danger et ne mettent pas les tiers en danger.

Outre les comportements individuels qui relèvent du sens des responsabilités de chacun, Les Grands Buffets peuvent être amenés à prendre momentanément ou durablement des mesures de sécurité, notamment sanitaires, que chaque convive devra respecter strictement sous peine de ne pouvoir pénétrer ou de ne pouvoir rester dans les espaces intérieurs ou extérieurs des Grands Buffets.

De telles mesures sont portées à la connaissance des convives sur le Site des Grands Buffets et sont rappelées à l'entrée du restaurant ainsi que, le cas échéant, à l'entrée des différentes salles et espaces de buffets et de restauration.

Toute personne ne respectant pas ces mesures, ou ayant un comportement susceptible d'engendrer un risque pour les personnes et les biens, sera priée de quitter les Grands Buffets et devra se conformer à cette demande.

Les Grands Buffets déclinent toute responsabilité s'agissant des effets personnels des convives qui sont seuls responsables de leur surveillance et leur conservation.

## **11. PASS SANITAIRE ET MESURES SPECIFIQUES ANTI COVID 19**

### **Pass sanitaire obligatoire - COVID**

**La personne qui a effectué la réservation doit s'engager à informer et demander à l'ensemble des convives de sa table de respecter les obligations qui conditionnent l'accès aux Grands Buffets.**

**A partir du 9 août 2021, date d'entrée en vigueur de l'extension du pass sanitaire,** comme pour tous les restaurants de France, pour accéder aux Grands Buffets, nous sommes dans l'obligation de procéder à une **vérification du pass sanitaire de chaque client âgé de plus de 18 ans.**

Nous attirons votre attention sur le fait que, dès le 30 septembre 2021, cette vérification s'étendra à chaque client âgé de plus de 12 ans et 2 mois.

Il ne sera procédé à aucun contrôle d'identité, l'établissement n'étant pas habilité à vérifier l'identité des clients.

La direction des Grands Buffets se verra dans l'obligation de refuser l'entrée à toute personne en cas de non validité ou de non présentation de pass sanitaire.

Le QR Code présent sur les documents listés ci-dessous sera scanné pour permettre l'entrée de chacun des clients.

Nous vous informons que pour attester d'un pass sanitaire, trois preuves sont possibles :

- Un certificat de vaccination complet (avec deux doses quand le vaccin le nécessite, et ce depuis au moins une semaine),
- Un certificat d'immunité prouvant une contamination dans les six derniers mois et une rémission depuis au moins une semaine,
- Un test PCR ou antigénique négatif datant de moins de 24 heures.

Si vous réservez pour un repas prévu après le 9 août 2021 mais ne pouvez garantir que 100% des convives de votre table seront en mesure de respecter les obligations ci-dessus, vous pourrez annuler votre réservation via le lien d'annulation présent dans les emails relatifs à la réservation envoyés par Les Grands Buffets.

Nous vous rappelons qu'en cas d'absence des convives le jour du repas ou de table incomplète dont le nombre de personnes ne correspond pas à celui prévu dans votre réservation, il vous sera **facturé, à titre d'indemnité forfaitaire, la somme de 20€ par convive absent**, conformément au paragraphe 7.6. ABSENCE des présentes Conditions Générales.

Cette somme sera prélevée sur la carte bancaire donnée en garantie lors de la prise de réservation.

### **Mesures sanitaires appliquées aux Grands Buffets**

Les Grands Buffets ont mis en place un ensemble de règles strictes applicables à tous pour protéger les clients, leurs enfants et les collaborateurs du restaurant, règles que chaque client s'engage à respecter lors de sa venue aux Grands Buffets.

#### A l'entrée du restaurant

- Il sera procédé au contrôle du pass sanitaire
- Un portique de désinfection multifonction incluant distribution de gel sans contact, détection du masque, prise de température, désinfection via UV et brume sèche installé à l'entrée du restaurant est le passage obligatoire pour entrer au restaurant
- La désinfection des mains est obligatoire avant l'entrée au restaurant, pour les adultes comme pour les enfants
- Le port d'un masque couvrant à la fois le nez, la bouche et le menton est obligatoire dès l'entrée du restaurant, pour les adultes comme pour les enfants. Il est donc demandé de prévoir un masque pour les enfants.
- Une prise de température peut être pratiquée lors de l'accueil des clients

#### Dans le restaurant

- Une signalisation est matérialisée au sol afin de réguler les flux et de limiter les croisements. Notre aimable clientèle est priée de la respecter
- Le port du masque est obligatoire dès que le client se déplace dans l'établissement, quelle qu'en soit la raison, que ce soit un adulte ou un enfant.
- Le masque ne peut être enlevé que lorsque le client est assis à table.
- Il est demandé aux parents de ne pas laisser les enfants de moins de 11 ans se déplacer dans le restaurant sans être accompagnés.
- L'espace de jeux pour les enfants a été fermé pour protéger nos tout petits.

### Dans la zone des buffets

- Pour accéder aux buffets, il est indispensable de se désinfecter les mains. Ce dispositif s'impose aux adultes comme aux enfants.
- Des assistants de service ont été spécialement recrutés et formés. Ils sont postés, gantés, à chacun des buffets pour trancher, découper les mets et vous assister.
- Les enfants de moins de 11 ans ne peuvent se servir seuls aux buffets, ils doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte qui assurera le service des mets souhaités.

Nous insistons sur le fait que chaque client des Grands Buffets devra respecter ces mesures qui ont un caractère obligatoire pour être admis aux Grands Buffets.

## **12. FERMETURE DU RESTAURANT**

- **Service du midi** : L'établissement ferme ses portes à **16h45**, heure à laquelle il est demandé au client de libérer les tables et de quitter l'établissement afin de permettre de procéder au nettoyage pour le service du soir.
- **Service du soir** : L'établissement ferme ses portes à **00h00**, heure à laquelle il est demandé au client de libérer les tables et de quitter l'établissement.

## **13. FERMETURE DES BUFFETS**

- **Service du midi** :  
15h00 : fermeture des buffets des entrées  
15h30 : fermeture de la rôtisserie et des buffets chauds  
16h15 : fermeture des buffets des fromages et des desserts
- **Service du soir** :  
22h30 : fermeture des buffets des entrées  
23h00 : fermeture de la rôtisserie et des buffets chauds  
23h45 : fermeture des buffets des fromages et des desserts

## **14. ACCÈS AU SITE INTERNET – RESPONSABILITÉ**

La Société « Les Grands Buffets » s'efforce de maintenir le Site accessible, sans pour autant être tenue à une obligation d'y parvenir. Il est précisé qu'à des fins de maintenance, d'évolution, de mises à jour, et pour toutes autres raisons notamment d'ordre technique, indépendante de la volonté des Grands Buffets, telles que l'interruption des services d'électricité ou de télécommunication, les défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet, les pannes..., l'accès au Site pourra être interrompu sans que la responsabilité des Grands Buffets ne puisse être engagée. De même, la Société ne pourra voir sa responsabilité engagée quant aux

dommages résultant de virus, de l'intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des données, de tout programme ou application qui serait incompatible avec le matériel ou les logiciels utilisés par le Client ainsi qu'aux dommages subis par le Client du fait d'une négligence ou faute de sa part ou de tout tiers.

## **15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Hormis sur les éléments réalisés par des intervenants extérieurs au Site et pour lesquels la Société ne dispose que d'une simple licence d'utilisation, la Société dispose des droits exclusifs de propriété intellectuelle sur l'ensemble des contenus du Site en ce compris les textes, les graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, noms, logos, marques, créations et œuvres protégeables diverses, bases de données, et plus généralement, sur l'ensemble des éléments de conception du Site. L'accès au Site confère au Client un droit d'usage privé uniquement, non collectif et non exclusif. Ainsi, la reproduction de tous éléments publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information et pour un usage strictement personnel et privé. Toute reproduction intégrale ou partielle du Site ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, à d'autres fins que l'usage personnel et privé, et notamment commerciales, est strictement interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon sanctionné pénalement en France.

## **16. INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Le Client accepte que ses données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement dans le cadre de la gestion des réservations le concernant.

L'utilisation des données à caractère personnel est réalisée sous la responsabilité de la société Les Grands Buffets dans le strict respect des exigences légales et réglementaires de sécurité et de confidentialité de ces données.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement des données personnelles le concernant.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer ces droits, le Client peut adresser directement un courrier à l'adresse postale : Les Grands Buffets, Rond-Point de la Liberté, 11100 NARBONNE, accompagné d'un justificatif d'identité.

## **17. CONTROLE VIDEO**

L'établissement est équipé d'un système de vidéosurveillance à des fins de sécurité des biens et des personnes, à titre dissuasif ou pour identifier les auteurs de vols ou d'agressions.

L'établissement aura notamment recours au système de vidéosurveillance dans les cas suivants :

- Menace à la sécurité des clients et collaborateurs tel qu'énoncé dans le paragraphe 10.SECURITE des présentes Conditions Générales
- Vol de nourriture ou de détournement de biens appartenant aux Grands Buffets ou à ses clients
- Non-paiement de l'addition

La direction déposera plainte systématiquement pour ces infractions

Conformément aux recommandations de la CNIL, les images sont conservées un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel habilité des grands Buffets et par les forces de l'ordre.

## **18. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Pour les réservations réalisées par un commerçant ou une société commerciale à des fins professionnelles, tout litige relatif à la formation, la validité, l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales relève de la compétence du Tribunal de commerce de Narbonne.