

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES BONS CADEAUX

VERSION EN VIGUEUR AU 11 JUIN 2019

1. OBJET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES BONS CADEAUX

Les Conditions Générales de Vente des Bons Cadeaux (ci-après les « CGV des Bons Cadeaux ») régissent l'achat et l'utilisation par toute personne physique ou morale (ci-après le « Client ») des Bons Cadeau (ci-après désigné au pluriel les « Bons Cadeaux » valant également pour l'achat d'un seul Bon Cadeau) mis en vente dans la limite des stocks disponibles, par la société Les Grands Buffets, Espace de la Liberté, immatriculée au RCS de Narbonne sous le numéro 349 301 879, située Rondpoint de la Liberté, à Narbonne (11100) ci-après dénommée « Les Grands Buffets », sur le site de vente en ligne de la société Les Grands Buffets (ci-après le « Site Internet ») accessible depuis l'url : <https://www.lesgrandsbuffets.com/fr/boutique/bons-cadeaux>

Les Grands Buffets se réservent le droit de faire évoluer leur offre de Bon Cadeau.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le Client est réputé avoir pris connaissance des CGV des Bons Cadeaux en avoir accepté les termes sans réserve dès la passation de la commande sur le Site Internet en cochant la case prévue à cet effet. Les CGV des Bons Cadeaux s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de Bons Cadeaux conclues entre Les Grands Buffets et le Client.

Le Client confirme qu'il a la capacité juridique de conclure avec Les Grands Buffets l'acte d'achat du ou des Bons Cadeaux proposés à la vente par Les Grands Buffets sur le Site Internet : www.lesgrandsbuffets.com

Les CGV des Bons Cadeaux sont consultables en permanence sur le Site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document émis par Les Grands Buffets.

Les Grands Buffets se réservent le droit de modifier ces CGV des Bons Cadeaux afin notamment de se conformer à toute nouvelle réglementation ou législation qui entrerait en vigueur étant entendu que les CGV des Bons Cadeaux applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande par le Client.

La date de mise à jour des CGV des Bons Cadeaux vaut date d'entrée en vigueur à compter de laquelle toute version antérieure desdites CGV est caduque.

3. TARIFS

Les prix des Bons Cadeaux sont consultables sur le Site internet.

Les Grands Buffets se réservent le droit de modifier ces prix étant précisé que les prix indiqués sur le Site Internet au moment de la commande sont les prix applicables au Client.

4. COMMANDE, PAIEMENT ET MISE A DISPOSITION DU BON CADEAU

4.1. Commande

La commande des Bons Cadeaux se fait sur le Site Internet www.lesgrandsbuffets.com en fonction de l'accessibilité de celui-ci.

Lors de sa première commande, le Client doit créer un compte Client à son nom sous la rubrique « Bons Cadeaux » et porter les informations obligatoires sur le formulaire dédié à cet effet à savoir notamment, son nom, ses coordonnées postales, son email et un mot de passe qu'il aura choisi.

Lors de commandes ultérieures, le Client pourra accéder à son compte en saisissant son identifiant et son mot de passe étant précisé qu'il est entièrement responsable de son identifiant et de son mot de passe et s'engage à en assurer la confidentialité.

La saisie de la commande de Bon Cadeau se fait selon les instructions précisées en ligne.

Lors de la création du compte et lors de la saisie de la commande, le Client s'engage à communiquer des informations précises, complètes et sincères.

Lors de la saisie de la commande, le Client pourra également demander que le Bon Cadeau soit envoyé à un Bénéficiaire en indiquant l'adresse email de celui-ci auquel il pourra ajouter un message personnalisé.

Une fois le choix du Bon Cadeau arrêté, le Client pourra vérifier le contenu de sa commande avant de la valider définitivement et de procéder au paiement. Un récapitulatif de la commande apparaîtra sur l'écran avant validation définitive de la commande par le Client.

4.2. Paiement

Le Client règle l'intégralité du montant de la commande par paiement sécurisé effectué par Carte Bancaire.

La commande en ligne n'est effective qu'après la validation du paiement du Client.

Le Site Internet dispose d'un système de paiement sécurisé équipé du procédé de cryptage des flux de données échangés. Aucun stockage de données confidentielles de paiement ne sera effectué par Les Grands Buffets.

Dès l'enregistrement de la commande et après validation du paiement du Client, un email de confirmation de la commande lui est adressé. Cet email récapitule la commande dont le montant exact facturé et rappelle les modalités de mise à disposition du Bon Cadeau ainsi que les conditions de son utilisation prévues selon les présentes CGV des Bons Cadeaux.

4.3. Mise à disposition du Bon Cadeau

Après paiement complet de la commande, le Client pourra immédiatement, à partir de son compte ou du lien qui lui sera communiqué par email, télécharger le Bon Cadeau, sous forme de fichier PDF, qui comporte un numéro unique d'identification.

Pour collecter le Bon Cadeau, le Client doit s'identifier sur son compte et se rendre sur l'onglet « mes commandes » où figurera l'ensemble des commandes du Client. En cas d'oubli de mot de passe, le Client peut le réinitialiser.

Dans le cas où lors de la passation de sa commande, le Client a demandé que le Bon Cadeau soit envoyé au Bénéficiaire en indiquant l'adresse email de ce dernier, le Bénéficiaire recevra simultanément, dès la validation du paiement, un lien vers le Bon Cadeau en format PDF par email.

Les Grands Buffets déclinent toute responsabilité en cas d'erreur de saisie de l'adresse email du Bénéficiaire, indiquée par le Client pour l'envoi du Bon Cadeau.

5. CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX

5.1. Réservation

Pour l'utilisation du Bon Cadeau, il est recommandé au Bénéficiaire d'effectuer une réservation de son repas. Les réservations se font sur le Site Internet suivant les Conditions Générales de Réservation applicables à l'ensemble des clients et qui lui seront jointes par email avec le Bon Cadeau.

A défaut de réservation, le Bénéficiaire du Bon Cadeau s'expose à ne pas pouvoir être accueilli par Les Grands Buffets qui se réservent la faculté d'organiser et de gérer la capacité d'accueil de son établissement.

Le Bénéficiaire qui n'aurait pas réservé et qui ne pourrait être accueilli par Les Grands Buffets, ne saurait en tenir grief aux Grands Buffets.

5.2. Utilisation

Le Bon Cadeau constitue un mode de paiement d'une formule de restauration au sein des Grands Buffets.

Dans l'hypothèse où le Bénéficiaire ferait le choix de ne pas consommer l'intégralité de l'offre de mets ou boissons proposés dans ladite formule, il ne saurait pas être fondé à demander quelque indemnisation ou remboursement que ce soit aux Grands Buffets.

Toute revente de Bon Cadeau est interdite.

Le Bon Cadeau n'est ni échangeable, ni modifiable, ni remboursable en tout ou partie. Notamment, aucun Bon Cadeau ne peut donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit.

Tout Bon Cadeau périmé ou dont la présentation serait altérée, ne peut donner lieu à un échange ou à un remboursement. Le Client est informé que toute tentative d'utilisation et/ou l'utilisation d'un bon cadeau falsifié pourront donner lieu à une poursuite judiciaire par Les Grands Buffets.

Les Bons Cadeaux ne peuvent être utilisés pour les réveillons du 24 décembre et du 31 décembre ainsi que les déjeuners du 25 décembre et du 1^{er} janvier.

6. DUREE

Les Bons Cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur date d'émission; la date d'expiration est indiquée sur les Bons Cadeaux. Passée la date de validité, les Bons Cadeaux ne peuvent plus être utilisés et sont désactivés.

7. INFORMATIONS ET RECLAMATIONS

Pour toute information, contestation ou réclamation concernant la vente du Bon et/ou son utilisation, le Client est invité à contacter le Service Client à l'adresse électronique suivante info@lesgrandsbuffets.com ou par courrier à l'adresse suivante : LES GRANDS BUFFETS Rond-Point De La Liberté 11100 NARBONNE.

8. ACCÈS AU SITE INTERNET – RESPONSABILITÉ

Les Grands Buffets s'efforcent de maintenir accessible le Site Internet, sans pour autant être tenues à une obligation de résultat. Il est précisé qu'à des fins de maintenance, d'évolution, de mises à jour, et pour toutes autres raisons notamment d'ordre technique, indépendante de la volonté des Grands Buffets, telles que l'interruption des services d'électricité ou de télécommunication, les défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet, les pannes (etc...) l'accès au Site Internet pourra être interrompu sans que la responsabilité des Grands Buffets ne puisse être engagée.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site Internet est la propriété des Grands Buffets et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Les Grands Buffets restent propriétaires de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, logiciels, etc, présents ou utilisés pour le Site Internet.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite des Grands Buffets.

10. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles sont collectées par Les Grands Buffets, responsable de traitement, pour la gestion des commandes de Bon Cadeau.

L'utilisation des données à caractère personnel est réalisée sous la responsabilité des Grands Buffets, dans le strict respect des exigences légales et réglementaires de sécurité et de confidentialité de ces données.

Les données à caractère personnel du Client sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de sa dernière commande de Bon Cadeau.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le Client et le Bénéficiaire disposent notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement des données personnelles le concernant.

Le Client et le Bénéficiaire disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer ces droits, le Client ou le Bénéficiaire peut s'adresser directement aux Grands Buffets à l'adresse email suivante : info@lesgrandsbuffets.com et joindre une copie de sa pièce d'identité.

* *
*